



Österreich nimmt im DESI 2017 wie im vergangenen Jahr Platz 10 ein. In den meisten Bereichen hat Österreich dem EU-Durchschnitt entsprechende Fortschritte vorzuweisen. Bei den digitalen öffentlichen Diensten, bei denen Österreich besonders gut abschneidet, gehört das Land nun zu den besten 5 in Europa. Die Nutzung von Internetdiensten ist etwas weniger fortgeschritten.

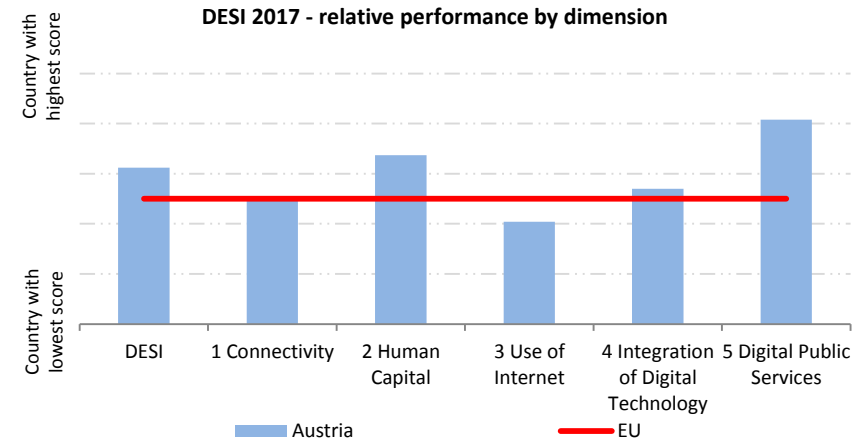
	Austria		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	10	0.57	0.54	0.52
DESI 2016 ¹	10	0.54	0.51	0.49

Der Index für die digitale Wirtschaft und Gesellschaft ist ein zusammengesetzter Index zur Messung der Fortschritte im digitalen Bereich anhand von fünf Komponenten :

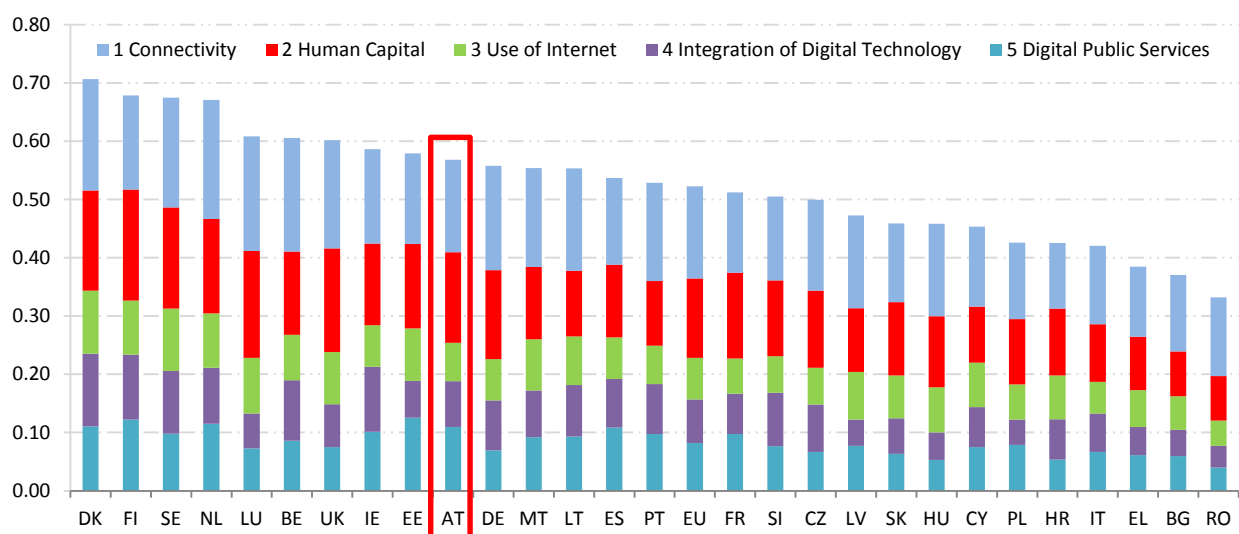
- 1. Konnektivität** Festnetz-Breitband, Mobilfunk-Breitband, Breitbandgeschwindigkeiten und -preise
- 2. Humankapital** Internetnutzung, grundlegende und fortgeschrittene digitale Kompetenzen
- 3. Internetnutzung** Nutzung von Inhalten, Kommunikation und Online-Transaktionen durch die Bürger
- 4. Integration der Digitaltechnik** Digitalisierung von Unternehmen und elektronischer Handel
- 5. Digitale öffentliche Dienste** Elektronische Behördendienste (eGovernment)

Gruppenzuordnung: Österreich gehört zur Ländergruppe mit mittleren Ergebnissen.

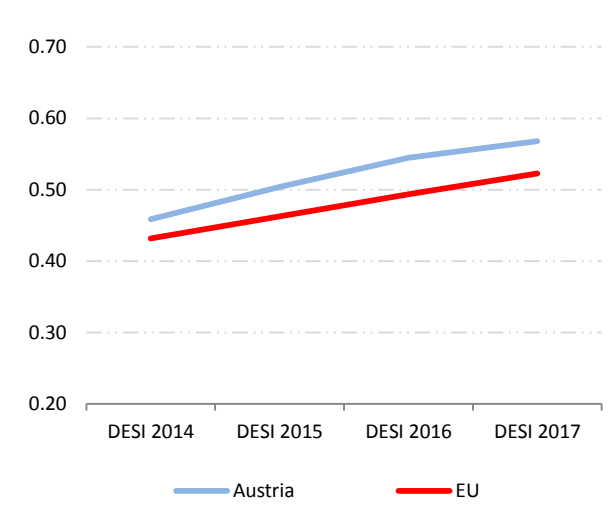
DESI 2017 - relative performance by dimension



Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI - evolution over time

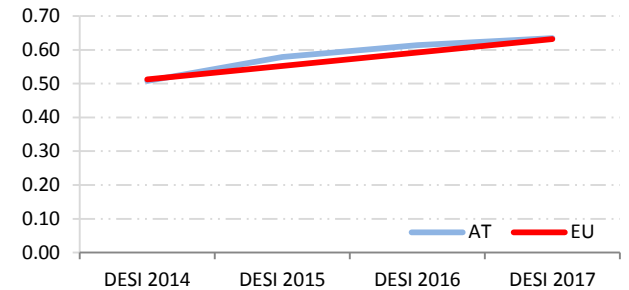


1) **Konnektivität:** Österreich befindet sich nach wie vor im EU-Durchschnitt. Bei der Verfügbarkeit schneller Breitbandverbindungen schneidet das Land gut ab. Wesentlich weniger gut sind die Ergebnisse bei der Nutzung, was im Falle von Festnetz-Breitbandanschlüssen möglicherweise auf ein erhebliches Maß an Substitution durch mobile Breitbanddienste zurückzuführen ist.

	Austria				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage % households	99% →	13	99%	11	98%
	2016		2015		2016
1a2 Fixed Broadband Take-up % households	68% ↑	20	65%	19	74%
	2016		2015		2016
1b1 Mobile Broadband Take-up Subscriptions per 100 people	77 ↑	17	67	16	84
	June 2016		June 2015		June 2016
1b2 4G coverage² % households (average of operators)	89%	17	NA		84%
	2016				2016
1b3 Spectrum³ % of the target	69% ↓	11	73%	11	68%
	2016		2015		2016
1c1 NGA Coverage % households	89% →	10	89%	10	76%
	2016		2015		2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband % subscriptions >= 30Mbps	24% ↑	23	21%	22	37%
	June 2016		June 2015		June 2016
1d1 Fixed Broadband Price⁴ % income	0.9% →	4	0.9%	5	1.2%
	price 2016, income 2015		price 2015, income 2015		price 2016, income 2015

1 Connectivity	Austria		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	15	0.63	0.63	0.63
DESI 2016	14	0.61	0.60	0.59

1 Connectivity - evolution over time

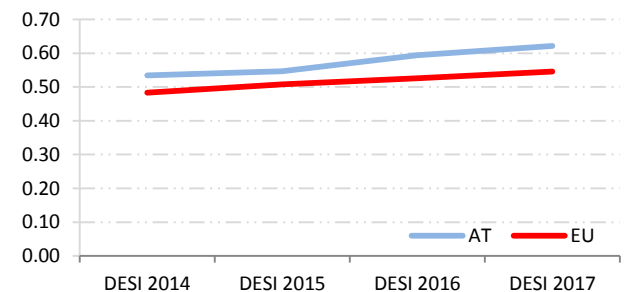


2) **Humankapital:** Immer mehr Österreicher nutzen das Internet, die digitalen Kompetenzen nehmen langsam zu und die Zahl der IKT-Spezialisten steigt.

	Austria				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
2a1 Internet Users % individuals	82% ↑	11	81%	11	79%
	2016		2015		2016
2a2 At Least Basic Digital Skills % individuals	65% ↑	8	64%	9	56%
	2016		2015		2016
2b1 ICT Specialists⁵ % individuals	4.0% ↑	8	3.6%	10	3.5%
	2015		2014		2015
2b2 STEM Graduates Per 1000 individuals (aged 20-29)	23 ↑	4	22	3	19
	2014		2013		2014

2 Human Capital	Austria		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	7	0.62	0.57	0.55
DESI 2016	7	0.59	0.55	0.53

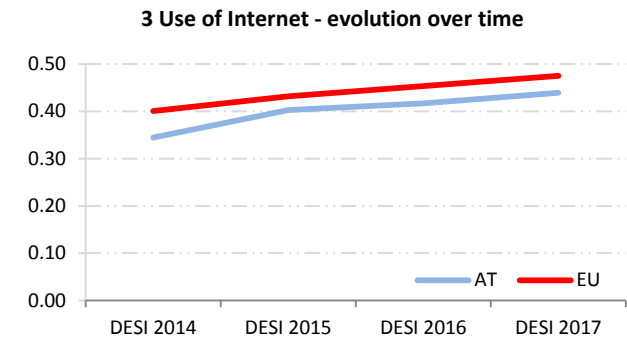
2 Human Capital - evolution over time



3) Internetnutzung: Die österreichischen Internetnutzer greifen offenbar auf einige Online-Dienste weniger zurück, als es im EU-Durchschnitt der Fall ist, tätigen jedoch in überdurchschnittlichem Maße ihre Bankgeschäfte und Einkäufe online.

	Austria				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
3a1 News	66%	↓ 23	67%	21	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3a2 Music, Videos and Games⁶	79%	15	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3a3 Video on Demand⁷	14%	16	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016				2016
3b1 Video Calls	32%	↑ 26	31%	24	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3b2 Social Networks	58%	↑ 24	54%	24	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c1 Banking	63%	↑ 13	61%	14	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016		2015		2016
3c2 Shopping	68%	→ 11	68%	9	66%
% internet users (last year)	2016		2015		2016

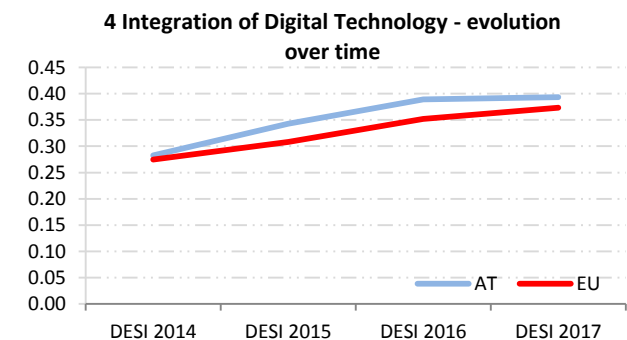
3 Use of Internet	Austria		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	20	0.44	0.45	0.48
DESI 2016	20	0.42	0.42	0.45



4) Integration der Digitaltechnik: Österreichische KMU sind beim elektronischen Geschäftsverkehr eher zurückhaltend, aber die Nutzung digitaler Technologien für die elektronische Weitergabe von Informationen liegt nach wie vor deutlich über dem EU-Durchschnitt.

	Austria				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	value	rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	41%	8	41%	8	36%
% enterprises	2015		2015		2015
4a2 RFID	5.6%	7	5.6%	7	3.9%
% enterprises	2014		2014		2014
4a3 Social Media	19%	↑ 14	16%	14	20%
% enterprises	2016		2015		2016
4a4 eInvoices	25%	→ 7	25%	4	18%
% enterprises	2016		2015		2016
4a5 Cloud	10%	19	NA		13%
% enterprises	2016		2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	15%	↑ 17	14%	17	17%
% SMEs	2016		2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	5.7%	↓ 24	8.0%	16	9.4%
% SME turnover	2016		2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	10.5%	6	10.5%	6	7.5%
% SMEs	2015		2015		2015

4 Integration of Digital Technology	Austria		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	14	0.39	0.40	0.37
DESI 2016	10	0.39	0.37	0.35

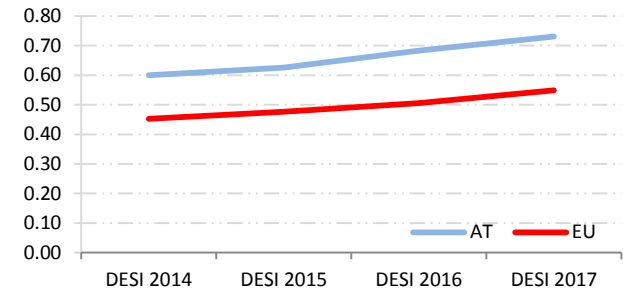


5) Digitale öffentliche Dienste: Österreich hat sein bereits gutes Angebot an digitalen öffentlichen Dienstleistungen weiter ausgebaut. Allerdings liegt die Nutzung elektronischer Behördendienste weiterhin nur knapp über dem EU-Durchschnitt.

	Austria				EU
	DESI 2017 value	rank	DESI 2016 value	rank	DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	38% ↑	12	37%	13	34%
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	72 ↑	6	62	12	49
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	97 ↓	2	98	2	82
5a4 Open Data⁸ % of maximum score	78% ↑	5	69%	5	59%

5 Digital Public Services	Austria		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	5	0.73	0.59	0.55
DESI 2016	6	0.68	0.56	0.51

5 Digital Public Services - evolution over time



Methodological note

- ¹ **DESI 2016** was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.
- ² **4G coverage:** This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.
- ³ **Spectrum:** There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.
- ⁴ **Fixed Broadband Price:** Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.
- ⁵ **ICT Specialists:** Historical data have been revised by Eurostat.
- ⁶ **Music, Videos and Games:** Break in series due to a change in the Eurostat survey.
- ⁷ **Video on Demand:** Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.
- ⁸ **Open Data:** Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.